

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края
«Городская клиническая поликлиника г. Перми»**

ПРИКАЗ

19.06.2024г.

№ 152

**Об утверждении политики и регламента
по безопасности персональных данных в
Государственном бюджетном
учреждении здравоохранения Пермского
края «Городская клиническая
поликлиника г. Перми»**

В целях исполнения требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

УТВЕРЖДАЮ:

1. Политику Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская клиническая поликлиника г. Перми» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
2. Регламент Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская клиническая поликлиника г. Перми» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие прилагаемые документы:
 - 1.1. Политику Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская клиническая поликлиника г. Перми» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
 - 1.2. Регламент Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская клиническая поликлиника г. Перми» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.
2. Обеспечить неограниченный доступ субъекту персональных данных к бумажному экземпляру Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская клиническая поликлиника г. Перми» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных по адресу: 614000, г. Пермь, ул. Малая Ямская, д. 10.
3. Предоставлять доступ сотрудникам к защищаемой информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, в том числе к персональным данным, в информационных системах Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская клиническая поликлиника г. Перми» на основании включения их в соответствующие перечни защищаемых ресурсов конфиденциального характера и матрицы доступа субъектов информационных систем к защищаемым информационным ресурсам.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по контролю качества и клинико-экспертной работе Жабинской Г.П.

Главный врач



И.И. Плащевская

УТВЕРЖДЕНА

приказом ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми»
от __. __. 20__ г. №__

ПОЛИТИКА

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская клиническая поликлиника г. Перми» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных

Принятые определения

В настоящей Политике Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская клиническая поликлиника г. Перми» (далее – ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми») в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – Политика) используются термины и определения в значениях, установленных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика принята в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных (далее – ПДн) субъектов ПДн.

1.2. Настоящая Политика характеризуется следующими признаками:

1.2.1. Политика раскрывает принципы обработки ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» оператор ПДн в информационных системах, права и обязанности ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» при обработке ПДн, права субъектов ПДн, а также включает перечень мер, применяемых ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» в целях обеспечения безопасности ПДн при их обработке.

1.2.2. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и обеспечению безопасности ПДн, полученных ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и обеспечению безопасности ПДн, полученных до ее утверждения.

1.2.3. Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» при обработке и обеспечению безопасности ПДн в информационных системах.

1.3. Если в отношениях с ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» участвуют законные представители субъектов ПДн, то ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» становится оператором ПДн лиц, представляющих указанных субъектов. Положения Политики и другие локальные акты ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» распространяются на случаи обработки и обеспечения безопасности ПДн законных представителей субъектов ПДн, даже если эти лица в локальных актах прямо не упоминаются, но фактически участвуют в правоотношениях с ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми».

1.4. ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» до начала обработки ПДн осуществляет уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн о своем намерении осуществлять обработку ПДн. ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн об изменении сведений, поданных ранее, согласно требованиям Федерального закона № 152-ФЗ.

2. Информация об операторе

2.1. Полное наименование: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Городская клиническая поликлиника г. Перми».

2.2. ИНН: 5902017234.

2.3. Юридический адрес: 614000, г. Пермь, ул. Ленина, д. 16.

3. Правовые основания обработки ПДн

3.1. Обработка ПДн субъектов ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» осуществляется на основании согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, либо его законного представителя (подпункт 1 пункта 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

3.2. Обработка ПДн необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (подпункт 2 пункта 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ);

3.3. Обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем (подпункт 2 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ).

4. Объем обрабатываемых ПДн

В ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» обрабатываются ПДн около 90000 субъектов ПДн.

5. Цели обработки ПДн

Обработка ПДн осуществляется с целью передачи и получения данных о состоянии здоровья граждан с целью оказания услуг в области здравоохранения.

6. Документы, которыми руководствуется ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» при работе с ПДн

- Конституцией Российской Федерации;
- Уголовным кодексом Российской Федерации;
- Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 19 декабря 2005 г. № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указом Президента Российской Федерации от 17 марта 2008 г. № 351 «О мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации при использовании информационно-телекоммуникационных сетей международного информационного обмена»;
- Распоряжением Президента Российской Федерации от 10 июля 2001 г. №366-рп «О подписании Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Методикой оценки угроз безопасности информации. ФСТЭК России, 2021 год;
- Методическими рекомендациями по разработке нормативных правовых актов, определяющих угрозы безопасности персональных данных, актуальные при обработке персональных данных в информационных системах персональных данных, эксплуатируемых при осуществлении соответствующих видов деятельности от 31 марта 2015 г. №149/7/2/6-432;
- Составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденным приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18 февраля 2013 г. № 21;

– Составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности, утвержденного приказом ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378;

– Постановлением Правительства РФ от 21 марта 2012 г. № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами».

7. Принципы обработки ПДн

7.1. ГБУЗ ПК «ГКП г. Пермь» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки ПДн, указанных в ст. 5 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.2. При обработке ПДн обеспечивается исключение:

7.2.1. неправомерных доступа, копирования, предоставления или распространения информации (обеспечение конфиденциальности информации);

7.2.2. неправомерных уничтожения или модифицирования информации (обеспечение целостности информации);

7.2.3. неправомерного блокирования информации (обеспечение доступности информации).

8. Сроки обработки ПДн

8.1. Сроки обработки ПДн субъектов ПДн в информационных системах ГБУЗ ПК «ГКП г. Пермь» установлены в соответствии с целями обработки ПДн и закреплены в Перечнях информации, в отношении которой установлено требование об обеспечении ее конфиденциальности, обрабатываемой в информационной системе, утверждаемых приказами директора.

8.2. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ установлены следующие сроки и условия прекращения обработки ПДн:

8.2.1. не более 30 дней с момента достижения цели обработки ПДн;

8.2.2. не более 30 дней с момента утраты необходимости в достижении целей обработки ПДн;

8.2.3. не более 7 дней с момента предоставления субъектом ПДн, его наследником или представителем субъекта ПДн сведений, подтверждающих, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

8.2.4. не более 10 дней с момента выявления невозможности обеспечить правомерность обработки ПДн;

8.2.5. не более 30 дней с момента отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн¹, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн.

9. Способы обработки ПДн

9.1. Обработка ГБУЗ ПК «ГКП г. Пермь» включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

9.2. ГБУЗ ПК «ГКП г. Пермь» не производит трансграничную передачу ПДн.

9.3. ГБУЗ ПК «ГКП г. Пермь» не принимает решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов ПДн или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их ПДн.

9.4. ГБУЗ ПК «ГКП г. Пермь» не осуществляет передачу ПДн третьим лицам, за

¹ Форма отзыва согласия субъектом ПДн на обработку ПДн приведена в приложении А к настоящей Политике.

исключением случаев, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

9.5. ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» осуществляет обработку ПДн как с использованием средств автоматизации, так и без использования (неавтоматизированная обработка).

10. Состав обрабатываемых ПДн

10.1. ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» обрабатывает только ПДн, которые отвечают целям, указанным в пункте 5 Политики.

10.2. ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» не осуществляет обработку биометрических ПДн.

11. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности ПДн

11.1. ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» при обработке ПДн принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности, следующими способами:

11.1.1. Назначением лиц, ответственных за организацию обработки ПДн, и лиц, ответственных за обеспечение безопасности информации, в отношении которой установлено требование об обеспечении ее конфиденциальности, в том числе и ПДн (далее – Администратор безопасности информации).

11.1.2. Осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки ПДн Федеральному закону № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям по обеспечению безопасности ПДн, локальным актам.

11.1.3. Ознакомлением сотрудников ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», осуществляющих обработку ПДн, с законодательством Российской Федерации о защите информации, в отношении которой установлено требование об обеспечении ее конфиденциальности, в том числе с требованиями по обеспечению безопасности ПДн, локальными актами в отношении обработки ПДн и (или) обучением указанных сотрудников ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми».

11.1.4. Определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн.

11.1.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, а также на материальных носителях, необходимых для выполнения требований по обеспечению безопасности ПДн.

11.1.6. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн.

11.1.7. Учетом носителей ПДн.

11.1.8. Выявлением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер в соответствии с законодательством Российской Федерации об обеспечении безопасности ПДн.

11.1.9. Восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

11.1.10. Установкой правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн.

11.1.11. Контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн.

11.2. Обязанности сотрудников ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», осуществляющих обработку и защиту ПДн, а также их ответственность, определяются в соответствующих должностных инструкциях ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми».

12. Сотрудники ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», ответственные за организацию обработки ПДн и Администратор безопасности информации

12.1. Права, обязанности и юридическая ответственность сотрудников ГБУЗ ПК «ГКП г.

Перми», ответственных за организацию обработки ПДн и Администратора безопасности информации, установлены Федеральным законом №152-ФЗ и приказами директора.

12.2. Назначение на должность сотрудников ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», ответственных за организацию обработки ПДн, и Администратора безопасности информации и освобождение от нее осуществляется приказом главного врача.

12.3. Сотрудники ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», ответственные за организацию обработки ПДн:

12.3.1. Организуют осуществление внутреннего контроля над соблюдением сотрудниками ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требований к обеспечению безопасности ПДн.

12.3.2. Доводят до сведения сотрудников ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» положений законодательства Российской Федерации о ПДн, локальных актов по вопросам обработки ПДн, требований к обеспечению безопасности ПДн.

12.3.3. Организуют прием и обработку обращений и запросов субъектов ПДн, их представителей и их наследников и осуществляют контроль над приемом и обработкой таких обращений и запросов.

13. Права субъектов ПДн

13.1. Субъект ПДн имеет право на получение сведений об обработке его ПДн в ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми». Форма запроса для получения данных сведений приведена в приложении Б к настоящей Политике.

13.2. Субъект ПДн вправе требовать от ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

13.3. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

13.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект ПДн имеет право обратиться в ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми». ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов ПДн, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных сотрудников ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

14. Уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн в Пермском крае

14.1. Полное наименование: Управление федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Пермскому краю.

14.2. Краткое наименование: Управление Роскомнадзора по Пермскому краю.

14.3. Адрес: 614096, г. Пермь, ул. Ленина, д. 68.

14.4. Телефон: (342) 236-16-33.

14.5. Факс: (342) 236-26-49.

13.6. Адрес электронной почты: rsockanc59@rkn.gov.ru, rkn@rkn59.ru.

14.7. Веб-сайт: <http://59.rkn.gov.ru>.

15. Доступ к Политике

15.1. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по месту нахождения ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» по адресу: 614000, г. Пермь, ул. Ленина, д.16.

16. Ответственность

16.1. Сотрудники ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и обеспечение безопасности ПДн, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными актами ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» и договорами, регламентирующими правоотношения ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» с третьими лицами.

УТВЕРЖДЕН

приказом ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми»
от __.____.2024 г. № __

РЕГЛАМЕНТ

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская клиническая поликлиника г. Перми»

1. Общие положения

Регламент Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская клиническая поликлиника г. Перми» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – Регламент) принят в целях защиты информации, в отношении которой установлено требование об обеспечении ее конфиденциальности, в том числе персональных данных (далее – ПДн), обрабатываемых в Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская клиническая поликлиника г. Перми» (далее – ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми»).

Регламент определяет права и обязанности сотрудников ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», порядок использования указанных данных в служебных целях, а также порядок обработки ПДн.

Настоящий Регламент разработан на основе и во исполнение части 1 статьи 23, статьи 24 Конституции Российской Федерации, пункта 2 и 3 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ), Федерального закона от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Положения Регламента распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» как до, так и после утверждения Регламента, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Регламента не могут быть распространены на отношения по обработке и обеспечению безопасности ПДн, полученных до его утверждения. Лица из числа сотрудников ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», уполномоченные на обработку ПДн, обеспечивающие обработку ПДн в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ, других правовых актов Российской Федерации и несущих ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение мер по обеспечению безопасности этих ПДн, назначаются приказами директора.

Если в отношениях с ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» участвуют законные представители субъектов ПДн, то ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» становится оператором ПДн лиц, представляющих указанных субъектов. Положения Регламента и другие локальные акты ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» распространяются на случаи обработки и обеспечения безопасности ПДн законных представителей субъектов ПДн, даже если эти лица в локальных актах прямо не упоминаются, но фактически участвуют в правоотношениях с ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми».

1.1. Основные термины и определения

В настоящем Регламенте применяются термины и определения, установленные Федеральным законом №152-ФЗ, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также руководящими документами ФСТЭК России, регулирующими вопросы обработки и обеспечения безопасности ПДн.

1.2. Перечень информационных систем, на которые распространяются положения настоящего Регламента

Перечень информационных систем, на которые распространяются положения настоящего Регламента, утверждается приказом директора в документе «Перечень

информационных систем, обрабатывающих защищаемую информацию, не содержащую сведения, составляющие государственную тайну в ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми».

1.3. Документы, которыми руководствуется ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» при обработке ПДн

ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» при обработке ПДн руководствуется документами, указанными в разделе 6 Политики ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Сотрудник ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», ответственный за обеспечение безопасности информации, в отношении которой установлено требование об обеспечении ее конфиденциальности (далее – Администратор безопасности информации), в своей работе помимо вышеперечисленных документов руководствуется следующими локальными актами ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми»;

настоящим Регламентом;

Политикой ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных;

Планом мероприятий по контролю над обеспечением безопасности информации, не относящейся к государственной тайне, достигнутым классом защищенности информационной системы и обеспечиваемым уровнем защищенности персональных данных;

иными локальными актами ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» в сфере обработки и обеспечения безопасности ПДн.

Сотрудники ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», непосредственно осуществляющие обработку ПДн, в своей работе помимо вышеперечисленных правовых актов руководствуются следующими локальными актами ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми»:

настоящим Регламентом;

Политикой ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных;

иными локальными актами ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» в сфере обработки и обеспечения безопасности ПДн.

1.4. Принципы обработки ПДн

Обработка ПДн осуществляется в соответствии с принципами, установленными статьей 5 Федерального закона № 152-ФЗ, а также пунктом 7 документа «Политика ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми»» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных».

Сотрудники ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», в чьи должностные обязанности входит обработка ПДн, подписывают обязательство о неразглашении информации, в отношении которой установлено требование об обеспечении ее конфиденциальности, форма которого приведена в приложении 1 к настоящему Регламенту.

1.5. Состав, сроки и цели обработки ПДн

Цели, сроки и состав обрабатываемых персональных данных утверждаются приказом директора в документе Перечень персональных данных, обрабатываемых в информационной системе персональных данных.

1.6. Способы обработки ПДн

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Обработка ПДн осуществляется с применением информационных технологий и технических средств в информационных системах. Под техническими средствами,

позволяющими осуществлять обработку ПДн, понимаются средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПДн (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и прочее), средства обеспечения безопасности ПДн, применяемые в информационных системах.

1.7. Носители ПДн

Носителями ПДн могут являться:

отчуждаемые электронные носители – магнитные и оптические (CD и DVD) накопители, съемные жесткие диски и флэш-накопители, применяемые для получения информации;

неотчуждаемые электронные носители – серверы, ноутбуки, персональные компьютеры и другие электронно-вычислительные машины.

2. Требования к сотрудникам ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми»

Приказом главного врача назначается Администратор безопасности информации. Существенным условием является обязанность Администратора безопасности информации обеспечить конфиденциальность ПДн и их безопасность при обработке в информационной системе.

Сотрудники ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», доступ которых к ПДн, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей, допускается к соответствующим ПДн на основании перечня, утверждаемого приказом главного врача.

При работе с ПДн в информационной системе сотрудники ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», допущенные к обработке этих данных в процессе выполнения служебных обязанностей, должны обеспечивать:

- 1) проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к ПДн и(или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- 2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн;
- 3) недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки ПДн, в результате которого может быть нарушено их функционирование и целостность данных;
- 4) возможность незамедлительного восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 5) постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности ПДн.

Требования к сотрудникам ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», работающим с ПДн, включаются в их должностные обязанности в соответствии с Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 21 августа 1998 г. № 37.

3. Порядок взаимодействия с субъектами ПДн

Субъект ПДн имеет права на доступ к его ПДн в соответствии со статьей 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающее его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн не принимается.

ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» разъясняет цели обработки ПДн субъекту ПДн в случае необходимости, а также получает согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн в форме,

позволяющей подтвердить наличие такого согласия. Форма согласия на обработку и форма разъяснения приведены в приложении 2 и приложении 3, соответственно, к настоящему Регламенту.

ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» рассматривает возражение против автоматизированной обработки в течение тридцати дней со дня его получения и уведомляет субъект ПДн о результатах рассмотрения такого возражения.

4. Реализация Регламента

ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» принимает необходимые и достаточные меры для защиты обрабатываемых ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, от уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними со стороны третьих лиц.

Ответственный за организацию обработки ПДн в ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» обязан:

1) осуществлять внутренний контроль за соблюдением в ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» требований нормативных правовых актов и локальных актов ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» в области обработки и обеспечения безопасности ПДн;

2) доводить до сведения сотрудников ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» положения нормативных правовых актов Российской Федерации и локальных актов ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» в области обработки и обеспечения безопасности ПДн;

3) организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов ПДн или их законных представителей и (или) осуществлять контроль приема и обработки таких обращений и запросов.

В соответствии с требованиями нормативных правовых актов в области обработки и обеспечения безопасности ПДн, обработки ПДн с использованием средств автоматизации в ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» создаются информационные системы.

При необходимости проводится периодическая классификация информационных систем, определение уровня защищенности, оценка соответствия требованиям по обеспечению безопасности ПДн, оценка эффективности системы защиты информации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности ПДн.

Для каждой информационной системы ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми»:

1) формируется модель угроз безопасности ПДн информационных систем, утверждаемая директором. На основе модели угроз безопасности ПДн информационных систем проводятся мероприятия по обеспечению безопасности информации в соответствии с требованиями, предъявляемыми к установленному классу (уровню) информационной системы;

2) разрабатывается документ «Технический паспорт информационной системы», утверждаемый главным врачом;

3) разрабатывается Перечень ПДн, обрабатываемых в информационной системе;

4) разрабатывается Перечень защищаемых ресурсов конфиденциального характера и матрица доступа субъектов информационной системы к защищаемым информационным ресурсам.

Пересмотр моделей угроз для каждой информационной системы осуществляется:

1) в плановом порядке для существующих информационных систем – ежегодно;

2) в случае существенных изменений в инфраструктуре информационной системы или порядке обработки ПДн в информационной системе – в течение трех месяцев с даты фиксации изменений;

3) в случае создания новой информационной системы (выделения части из существующей информационной системы) – в течение одного месяца с даты создания (выделения) информационной системы.

В ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» запрещается обработка ПДн в целях, несоответствующих целям создания информационной системы, эксплуатация информационной системы в составе, отличном от указанного при создании информационной системы.

В целях обеспечения управления информационной безопасностью ПДн в ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» создается система защиты ПДн (далее – СЗПДн).

Объектами защиты СЗПДн являются информация, обрабатываемая ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» и содержащая ПДн, а также инфраструктура, содержащая и поддерживающая указанную информацию.

СЗПДн реализуется комплексом правовых, организационных и технических мер, которые включают:

1) подготовку локальных актов ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» по вопросам обработки и обеспечения безопасности ПДн, контроль за исполнением ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» требований нормативных правовых актов и локальных актов ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» в области обработки и обеспечения безопасности ПДн, а также внесение соответствующих изменений в имеющиеся локальные акты ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми»;

2) письменное оформление обязательств ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» о неразглашении ПДн;

3) доведение до сведения сотрудников ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» информации об установленной законодательством Российской Федерации ответственности за нарушения, связанные с обработкой и обеспечением безопасности ПДн;

4) обеспечение наличия в положениях о структурных подразделениях ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» и должностных обязанностях требований по соблюдению установленного порядка обработки и обеспечения безопасности ПДн;

5) разработку и введение в действие локальных актов ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» по обеспечению безопасности информационной системы;

6) регламентацию процедур создания и осуществление документирования действующих инженерных и информационных систем, программных комплексов, порядка внесения в них изменений и своевременной актуализации эксплуатационной документации;

7) ознакомление сотрудников ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» с положениями нормативных правовых актов Российской Федерации и локальных актов ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» в области обработки и обеспечения безопасности ПДн и (или) организацию обучения их правилам обработки и обеспечения безопасности ПДн;

8) проведение мероприятий в форме утверждения планов проверки и контроля по регламентации, установлению, поддержанию и осуществлению контроля за состоянием:

8.1) контрольно-пропускного режима, а также за перемещением технических средств и машинных носителей информации;

8.2) защиты технологических процессов, информационных ресурсов, информации и поддерживающей их инфраструктуры от угроз техногенного характера и внешних неинформационных воздействий;

9) регламентацию в форме инструкций сотрудникам ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», участвующим в обработке ПДн, а также отвечающим за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн правил обработки ПДн, в том числе хранение и передачу информации внутри ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» при взаимодействии с контрагентами ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», государственными органами и организациями, обращения с документами (включая электронные документы) и машинными носителями, порядка их учета, хранения и уничтожения;

10) установление в форме инструкций и перечней сотрудникам ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» правил доступа на объекты, в помещения, в информационную систему, применения в этих целях систем охраны и управления доступом;

11) формирование участков (например, выделение в отдельные виртуальные локальные компьютерные сети технических средств) администрирования безопасности, мониторинга и аудита, управление доступом к защищаемым ресурсам;

12) организацию технического оснащения объектов и информационной системе в соответствии с существующими требованиями к информационной безопасности;

13) формирование условий и технологических процессов обработки, хранения и передачи информации в ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» (включая условия хранения документов в архивах), обеспечивающих реализацию требований нормативных правовых актов, методических документов уполномоченных государственных органов и локальных актов ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» в области обработки и обеспечения безопасности ПДн;

14) установление полномочий пользователей и форм представления информации пользователям информационной системы;

15) организацию непрерывного процесса контроля (мониторинга) событий безопасности для своевременного выявления и пресечения попыток несанкционированного доступа к ПДн;

16) организацию необходимых мероприятий с сотрудниками ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», а также собеседование с лицами, претендующими на работу в ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», изучение их биографии и проверку предоставляемых сведений; обучение сотрудников ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» требованиям информационной безопасности;

17) осуществление контроля эффективности организационных мер защиты;

18) разработку защитных технических решений:

18.1) при стратегическом планировании архитектуры информационной системы;

18.2) при выборетехнических средств обработки информации;

18.3) при разработке и(или) приобретении программного обеспечения;

19) применение следующих компонентов технических мер защиты:

19.1) защищенных средств (систем) обработки информации, содержащей ПДн;

19.2) аппаратных и программных средств защиты и контроля, устройств, технических систем и средств, используемых для обеспечения информационной безопасности, в том числе для обнаружения и нейтрализации попыток несанкционированного доступа к информации.

Сотрудники ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» ознакомляются с локальными актами ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», регламентирующими необходимые действия по обеспечению целостности и доступности ПДн в нештатных ситуациях.

По окончании сроков обработки ПДн создается комиссия, утверждаемая приказом главного врача, из сотрудников ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» для уничтожения ПДн. Данные ПДн уничтожаются по решению комиссии. В рамках уничтожения составляется акт об уничтожении, форма которого приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.

5. Правила допуска, хранения и пересылки ПДн

Допуск сотрудников ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» к обработке ПДн в информационной системе осуществляется на основании соответствующих разрешительных документов и ключей (паролей) доступа.

Пересылка ПДн без использования специальных средств защиты информации по общедоступным сетям связи, в том числе сети «Интернет», запрещается.

Пересылка ПДн разрешается только в соответствии с целями обработки ПДн по каналам связи, расположенным в пределах контролируемой зоны, либо по защищенным каналам связи с помощью средств защиты информации, прошедших оценку соответствия в ФСБ России и/или ФСТЭК России.

6. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку ПДн

Сотрудники ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми», виновные в нарушении норм, регулирующие обработку и обеспечение безопасности ПДн, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

Настоящий Регламент вступает в силу с момента ввода в действие приказом директора.
Настоящий Регламент доводится до сведения всех сотрудников ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» персонально под подпись, а также до сотрудников, вновь принимаемых на работу.

Приложение 1

к Регламенту ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми»
в отношении обработки и обеспечения
безопасности персональных данных

ФОРМА

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

**о неразглашении информации, в отношении которой установлено требование об
обеспечении ее конфиденциальности**

Я, _____
(фамилия, имя, отчество, адрес, документ, удостоверяющий личность)

Сотрудник Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края
«Городская клиническая поликлиника г. Перми» (далее – ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми»)

обязуюсь:

не разглашать персональные данные физических лиц и другую информацию, в отношении которой установлено требование об обеспечении ее конфиденциальности (далее – сведения ограниченного доступа), которые будут доверены мне ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» или станут известны в период действия трудового договора, а также сведения ограниченного доступа сторонних предприятий и организаций, переданные мне в ходе профессиональной деятельности;

не сообщать устно или письменно кому бы то ни было сведения ограниченного доступа без соответствующего разрешения имеющих на то право лиц;

в случае попытки посторонних лиц получить сведения ограниченного доступа немедленно сообщать об этом своему непосредственному руководителю;

не использовать знание сведений ограниченного доступа для занятий любой деятельностью, которая в качестве конкурентного действия может нанести ущерб ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми»;

при прекращении действия трудового договора все машинные носители сведений ограниченного доступа (документы, электронные носители, черновики, распечатки на принтерах и пр.), которые находились в моем распоряжении в связи с выполнением должностных обязанностей, передать своему непосредственному руководителю;

об утрате или недостатке машинных носителей сведений ограниченного доступа, удостоверений, пропусков, ключей от сейфов (хранилищ), личных печатей и других фактах, которые могут привести к разглашению сведений ограниченного доступа, а также о причинах и условиях возможной утечки этих сведений немедленно сообщать непосредственному руководителю;

использовать переданные мне ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» и установленные на рабочем месте технические средства обработки и передачи информации исключительно для выполнения обязанностей, предусмотренных служебным контрактом.

ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» предоставило мне необходимые условия для выполнения требований по охране сведений ограниченного доступа, к которым я допущен: хранилища для документов, средства для доступа к информационным ресурсам (ключи, пароли и т.п.) и др., определяемые обязанностями, выполняемыми мною.

ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» оставляет за собой право, но не принимает каких-либо обязательств контролировать надлежащее использование мною технических средств обработки и хранения информации, соблюдение мною мер по защите персональных данных.

Я предупрежден, что разглашение сведений ограниченного доступа, ставших мне известными в период действия трудового договора, может повлечь дисциплинарную, материальную, административную, гражданско-правовую, уголовную ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

« ____ » _____ 20__ г.

(подпись)

Приложение 2

к Регламенту ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми»
в отношении обработки и обеспечения
безопасности персональных данных

ФОРМА

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, нижеподписавшийся

ФИО полностью

Проживающий по адресу:

По месту регистрации:

Паспорт:

серия и номер, выдан дата, название выдавшего органа

В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и статьи 20 Федерального закона «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан» №323-ФЗ от 21.11.2011г., **подтверждаю свое согласие на обработку ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» 614000, г. Пермь, ул. Ленина, д. 16 (далее - Оператор) моих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, реквизиты полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.**

В процессе оказания Оператором мне медицинской помощи я предоставляю право медицинским работникам передавать мои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора в интересах моего обследования и лечения.

Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Оператор в праве обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) по ОМС.

Оператор имеет право во исполнение своих обязательств по работе в системе ОМС на обмен (прием и передачу) моими персональными данными со страховой медицинской организацией, Пермским Краевым фондом обязательного медицинского страхования, Управлением здравоохранения г.Перми, медицинскими организациями (учреждениями), работающими в системе обязательного медицинского страхования на территории Пермского края, МУЗ «Бюро медицинской статистики-информационно-аналитический центр» с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну.

Срок хранения моих персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов и составляет двадцать пять лет для стационара, пять лет - для поликлиники.

Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия. Настоящее согласие дано мной «__» _____ 20г. и действует бессрочно.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной мне до этого медицинской помощи.

Контактные телефоны _____ и почтовый адрес _____

подпись субъекта персональных данных _____

Врач: _____ / _____

Приложение 3

к Регламенту ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных

**Типовая форма разъяснения субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить свои персональные данные
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края
«Городская клиническая поликлиника г. Перми» с
целью _____**

Мне, _____,
разъяснены юридические последствия отказа предоставить свои персональные данные Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская клиническая поликлиника г. Перми» (далее – ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми»).

ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» осуществляет обработку персональных данных на основе законодательства Российской Федерации, регламентирующего правила обработки персональных данных, а также на основе принятой в ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» Политики ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Обработка персональных данных в ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» осуществляется в связи с выполнением Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Мне как субъекту персональных данных разъяснено, что без предоставления данных, обязательных для _____,
_____, мне будет отказано в _____.

« _____ » _____ 20__ г.
(дата)

(Подпись)

/ _____ /
(Расшифровка подписи)

Разъяснение провел

(Подпись)

/ _____ /
(Расшифровка подписи)

Приложение 4

к Регламенту ГБУЗ ПК «ГКП г. Перми» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных

ФОРМА

АКТ №

**уничтожения персональных данных,
находящихся в информационной системе**

_____ « ____ » _____ 20__ г.
(Место уничтожения) (Дата уничтожения)

Комиссия в составе:
Председатель комиссии:

_____	_____
(Должность)	(ФИО)
Члены комиссии:	
_____	_____
(Должность)	(ФИО)
_____	_____
(Должность)	(ФИО)
_____	_____
(Должность)	(ФИО)
_____	_____
(Должность)	(ФИО)

составили настоящий акт о том, что « ____ » _____ 20__ г. произведено уничтожение персональных данных, находящихся на:

_____ (наименование АРМ по утвержденной конфигурации, ФИО ответственного пользователя АРМ, заводской или учетный номер системного блока ПЭВМ, носителя информации, способ уничтожения информации)

